УТВЕРЖДАЮ:

Директор МОУ Красноярской НШ – детского сада

\_\_\_\_\_\_\_О.Ф.Кузнецова

«25» января 2020 г.

|  |
| --- |
| Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, |
| хранится в Муниципальное образовательное учреждение Красноярская начальная школа – детский сад, |
| МОУ Красноярская НШ - детский сад |
| СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП |
| Сертификат: 307ac08c0bb8e5b8eaa4e59bd9d2a812c70cf24b |
| Кому выдан: Кузнецова Ольга Феодосьевна |
| Действителен: с 21 мая 2021 по 21 августа 2022 |

**Программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг**

**1. Общие вопросы проведения инструктажа**

1.1. Все сотрудники МОУ Красноярской НШ – детского сада (долее - Учреждение), работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал - должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе по решению этих вопросов в Учреждении.

1.2. Задачи обучения (инструктажа) для персонала при его различных видах и формах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды  инструктажа | Формы проведения инструктажа | |
| Первичный | **ИНДИВИДУАЛЬНО**   |  | | --- | | - при приеме на работу (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте);  - при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника | | **КОЛЛЕКТИВНОО**   |  | | --- | | - для общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и овзаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья | |
| Повторный/внеплановый | |  | | --- | | - для развития навыков работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья ;  - при приобретении нового технического (вспомогательного) средства, оборудования, используемого для оказания помощи лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - в случае выявления нарушения требований и обязанностей сотрудниками при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья | | |  | | --- | | - для развития и совершенствования знаний по вопросам доступности объектов и услуг;  -для обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь);  - при вступлении в силу новых документов, при принятии новых инструкций, правил и др.;  - при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах | |

1.3. Допуск к работе вновь принятых сотрудников учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

1.4. Повторный инструктаж проводится по плану работы Учреждения, в установленные сроки, но не реже 1 раза в полугодие с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для инструктажа персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

1.5. Внеплановый инструктаж может проводиться по решению руководителя Учреждения с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений.

**2. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг**

- Конвенция ООН о нравах инвалидов от 13.12.2006.

- Федеральный закон от 24.12.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп , населения».

- Приказ Минтруда России от 25.12.2012 №627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

**3. Общая характеристика видов нарушений функций организма, значимых барьеров окружающей среды, рекомендации и возможности их устранения для различных**

**категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья**

3.1. Основные виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельности (Приложение 1).

3.2. Понятие о барьерах окружающей среды. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, умственного развития) (Приложение 2).

3.3. Общие рекомендации по устранению барьеров и способах их преодоления для инвалидов с разными формами инвалидности (Приложение 3).

**4. Этика общения с инвалидами**

4.1. Декларация независимости инвалида (Приложение 4).

4.2. Общие правила этикета при общении с инвалидами.

4.3. Правила этикета при общении:

- с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;

- с инвалидами по зрению;

- с инвалидами по слуху;

- с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;

- с инвалидами, имеющими психические нарушения;

- с инвалидами, испытывающими затруднения в речи.

**5. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования**

5.1. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности. Состояние доступности Учреждения (ПАСПОРТ доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования)

5.2. Обеспечение условий доступности услуг, основные требования по созданию условий доступности услуг в том числе Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры (Приложение 5).

**6. Организация и порядок работы по обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Учреждении**

6.1. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений Учреждения, в предоставлении услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

6.2. Содержание обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в Учреждении.

6.4. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в Учреждении. Формы и порядок предоставления услуг (в учреждении, на дому, дистанционно).

6.5. Информация об организации помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам.

**7. Порядок действий сотрудников Учреждения при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья**

7.1. Оказание помощи персоналом. Сопровождение инвалидов на объекте. Организация доступа инвалидов на объект: на территорию Учреждения, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования, в том числе, к санитарно-гигиеническим помещениям, расположенным на объекте.

7.2. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

7.3. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

7.4. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов и других маломобильных граждан, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

**8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Учреждении**

8.1. Меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

8.2. Меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками Учреждения обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами Учреждения.

**Приложение 1**

**Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность**

**1. Установление инвалидности в соответствии с российским законодательством.**

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.1

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. Основные категории жизнедеятельности человека представлены в табл. 1.

Таблица 1.

**Содержание категорий жизнедеятельности человека**

|  |  |
| --- | --- |
| **Категории**  **жизнедеятельности** | **Содержание категории жизнедеятельности** |
| Способность к самообслуживанию | Способность человека самостоятельно осуществлять основные  физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую  деятельность, в том числе навыки личной гигиены |
| Способность к самостоятельному передвижению | Способность самостоятельно перемещаться в пространстве,  сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене  положения тела, пользоваться общественным транспортом |
| Способность к ориентации | Способность к адекватному восприятию личности и окружающей Л  обстановки, оценке ситуации, к определению времени и места нахождения |
| Способность к общению | Способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации |
| Способность контролировать свое поведение | Способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально-правовых и морально-этических норм |
| Способность к обучению | Способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течение всей жизни |
| Способность к трудовой деятельности | Способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему, качеству и условиям выполнения работы |

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в РФ функционируют федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Условиями признания гражданина инвалидом являются1:

- нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;

- ограничение жизнедеятельности; - необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.

Наличие лишь одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом. Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом РФ.2

В зависимости от степени расстройства функций организма гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности. I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности - при наиболее легких. Ребенку (лицу в возрасте до 18 лет) не зависимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребенок - инвалид». Гражданину, признанному инвалидом, выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации. Порядок составления и формы справки и индивидуальной программы реабилитации утверждаются Минтруда России.3 Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (МГН), который определяется как «люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.».4 Таким образом, МГН - это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

**2. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.**

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности, которую условно можно обозначить «пентада косгу» (табл.2)5

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Буквенное обозначение** | **Формы инвалидности** | **Графическое изображение** |
| **К** | Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках |  |
| **О** | Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата |  |
| **С** | Инвалиды с нарушениями |  |
| **Г** | Инвалиды с нарушениями слуха |  |
| **У** | Инвалиды с нарушением умственного развития |  |

1П. 5 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95.

2 Приказ Минтруда РФ от 29 сентября 2014 г. № 664н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3 см. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 24 ноября 2010 г. № 1031н «О формах справки, подтверждающей факт установления инвалидности, и выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и порядке их составления», Приказ Минздравсоцразвития РФ от 4 августа 2008 г. № 379н «Об утверждении форм индивидуальной программы реабилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, порядка их разработки.

4СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». 5Методические рекомендации Минтруда России от 18.09.2012 «Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность. Методическое пособие».

6Приказ Минтруда России от 25 декабря 2012 г. № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения». В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

**Приложение 2**

**Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм**

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор - пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;

2) для лиц, не действующих руками - препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социально!! инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

**Приложение 3**

**Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.**

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды на объектах социальной инфраструктуры представлены в табл.3

Таблица 3

**Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности**

|  |  |
| --- | --- |
| Основные формы | Общие рекомендации по устранению барьеров инвалидности |
| Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках | Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в т.ч. на дому), удобное размещение информации, организация работы помощников |
| Инвалиды с нарушениями  опорно-двигательного  аппарата | Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов не действующих руками- помощь при выполнении необходимых действий |
| Инвалиды с нарушениями зрения | Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника |
| Инвалиды с нарушениями слуха | Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика |
| Инвалиды с нарушениями умственного развития | Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения |

**Приложение 4**

**ДЕКЛАРАЦИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ ИНВАЛИДА**

 Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.

 Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется

 Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.

 Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.

 Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.

 Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.

 Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.

 Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество. • Помогите мне познать то, что я хочу.

 Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.

 Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.

 Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.

 Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.

 Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.

 Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.

* Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство.

Слушайте, поддерживайте и действуйте.

**Приложение 5**

**Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.**

Под техническим средством понимают любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему8.

Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья, сокращенно МКФ, предлагает изучение факторов окружающей среды на разных уровнях: индивидуума и общества. Данный подход применим и к систематизации технических средств. Можно выделить технические средства реабилитации инвалида и технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.



**Систематизация технических средств с учетом положений МКФ**

Технические средства реабилитации инвалидов - устройства, содержащие технические решения, в том числе и специальные, используемые для компенсации и устранения стойких ограничении жизнедеятельности инвалида. К данным техническим средствам относятся инвалидные коляски, трости, слуховые аппараты, и т.п. Эти технические средства предназначены, как правило, для индивидуального использования.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры - это пандусы, тактильная плитка, автоматические системы открывания дверей, и т.п. Данные технические средства предназначены для коллективного использования. Они не предоставляются конкретному инвалиду, а устанавливаются стационарно на объекте социальной инфраструктуры, приспосабливая его таким образом для использования различными категориями инвалидов. Ниже пойдет речь именно о таких технических средствах.

Как уже говорилось выше, на объекте социальной инфраструктуры выделяют 6 основных структурно-функциональных зон, которые подлежат адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения, с использованием различных технических средств.

8 ГОСТ Р 51079-2006 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация»

9 Статья 11.1 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ» от 24.11.1995 № 181-ФЗ

10 См. подробнее Приказ Минтруда России от 24.05.2013 N 214н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р».

В данном методическом пособии технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры классифицированы по структурно- функциональным зонам объекта. Такой классификационный подход создает удобство для практического использования. Вместе с тем, он является условным, т.к. одно и то же техническое средство может быть установлено на разных зонах объекта.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры могут быть классифицированы по функционально-целевому признаку:

1. Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке);

2. Технические средства, используемые на входе (входах) в здание;

3. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации);

4. Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта);

5. Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях;

6. Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)